

MicroStrategy Education asegura el conocimiento y la utilización correcta de nuestra plataforma por parte de los usuarios. De esta manera, logrará la satisfacción de su equipo técnico y de los usuarios de negocios en todos sus proyectos de Business Intelligence, incrementando así el retorno de la inversión realizada. La variedad de cursos y las diferentes formas de dictado, ayudarán a su equipo en el rápido y correcto aprendizaje de temas relacionados con Data Warehousing en general y MicroStrategy en particular.

## MicroStrategy Education™



### CAPACITACIÓN PARA CADA PERFIL DE USUARIO

#### Usuario Final

Dentro de este perfil se incluyen la capacitación para realizar tareas básicas como la consulta de reportes predefinidos, el armado básico de reportes simples, navegación, modificación de reportes existentes y manejo general de la interfase Web desde la óptica de un usuario final.

#### Usuario Avanzado

Los usuarios avanzados (Business Power Users) serán capacitados en diversas tareas, desde el empleo de consultas predefinidas y ad hoc, hasta la realización de análisis complejos que involucran la creación de indicadores avanzados y capacidades expertas en OLAP. El entrenamiento de este perfil de usuarios se hará teniendo en cuenta que serán los referentes de las diferentes áreas del negocio, principalmente en la definición de análisis e indicadores complejos.

#### Arquitecto

En este perfil quedan resumidas las habilidades centradas en el manejo de las diferentes técnicas de diseño y modelado de datos, a fin de adquirir la capacidad de detectar cuándo un análisis solicitado excede el modelo existente y las implicancias de la consecuente expansión del alcance del modelo bajo el marco de lo implementado, así como el eventual desarrollo de un nuevo Data Mart o Data Warehouse.

#### Administrador de Business Intelligence

Bajo este perfil se consideran aquellos conocimientos relacionados con herramientas tales como MicroStrategy Intelligence Server, MicroStrategy Web y MicroStrategy Administrator, en aspectos vinculados a su instalación, configuración, administración y uso.

#### Administrador de Narrowcast Networks

Este perfil debe ser capacitado en las funcionalidades de MicroStrategy Narrowcast Server para poder definir suscripciones estáticas y dinámicas, contenidos personalizados y reglas de aviso de un sistema de envío de información proactiva, como así también en la definición de las mejores prácticas de implementación de este tipo de ambientes.

#### Programadores

Para aquellas empresas que quieran embeber la funcionalidad de MicroStrategy en otras aplicaciones o deseen desarrollar funcionalidades extra para aprovechar al máximo el poder de nuestra plataforma, MicroStrategy brinda una serie de cursos destinados a programadores con conocimientos de Java, HTML, XSL, XML, MDX y COM APIs.



## BENEFICIOS CLAVE

- Instructores con la mayor experiencia técnica y estratégica relacionada a Data Warehousing y Business Intelligence en general y MicroStrategy en particular
- Actualización constante con foco exclusivamente en Business Intelligence
- La mayor experiencia práctica en implementaciones de MicroStrategy y en el dictado de cursos de nuestra plataforma
- MicroStrategy Authorized Training Center (MATC) en Argentina equipado con un laboratorio de última generación y especialmente configurado para el uso de nuestra plataforma
- Coordinación de planes de capacitación con MATCs regionales
- MicroStrategy Education cuenta con los únicos instructores certificados para dictar cursos en Argentina y la exclusividad en el dictado de cursos a través del único MATC certificado en el país

MicroStrategy Education puede ayudarlo en sus proyectos de Business Intelligence bajo diferentes formas de contratación:

- Cursos de currícula
- Cursos extra-curriculares
- Cursos Personalizados tanto en contenido como en modalidad de dictado
- Capacitación on-site
- Learning Units (sistema donde se devengan horas de capacitación)
- Programa PEP (capacitación anual nominal renovable)
- Cursos On-line
- Capacitación Multimedia Autoasistida (MicroStrategy eTrainer)
- Paquetes de Educación

Para mayor información sobre MicroStrategy Education, por favor, contáctenos por e-mail a [resur-info@microstrategy.com](mailto:resur-info@microstrategy.com) o visítenos en [www.microstrategy.com.ar/education](http://www.microstrategy.com.ar/education)