



## ***Hospital Alemán seleccionó MicroStrategy para tomar decisiones inteligentes***

BUENOS AIRES, Argentina, 12 de noviembre de 2009 - Hospital Alemán, Institución dedicada al cuidado de la salud desde hace más de 140 años, inició la implementación de la plataforma de MicroStrategy que le permitirá a sus usuarios tomar mejores decisiones mediante tableros de control dinámicos.

*“Hospital Alemán es un cliente que se incorporó a nuestra base instalada local gracias a nuestra red de partners, en este caso Blue Patagon con quien estamos trabajando también en muchas otras oportunidades abiertas y con el cual ya compartimos varios clientes en Argentina”, destaca Matías Bedacarratz, Sales Director de MicroStrategy para Argentina.*

*“Buscábamos una herramienta flexible y potente que nos permita contar con información en forma oportuna para la toma de decisiones. Con MicroStrategy vamos a ser capaces de brindar una mayor calidad de servicio a nuestros pacientes a la vez que realizamos una mejor gestión comercial.” –señala Diego Waksman, gerente de sistemas de Hospital Alemán.*

Hospital Alemán utiliza MicroStrategy para analizar la actividad del hospital, facturación, turnos, calidad de servicio, demoras y llamadas del Call Center propio. Actualmente se encuentran desarrollando un proyecto de análisis de prepagas y de control de gastos. Diversos usuarios de contaduría, marketing y alta gerencia acceden a esta información vía Web o la reciben en su dirección de correo electrónico

*“Con MicroStrategy tenemos acceso a la información rápidamente y sin necesidad de escribir consultas a mano. Los usuarios ya están obteniendo beneficios de negocios y en el área de Sistemas dedicamos menos tiempo a brindarles soporte. Los costos fueron acotados y los tiempos de desarrollo muy cortos. Todo el proyecto nos está dando mucho rédito”. –completa Waksman.*

*“Analizamos varias herramientas y escogimos a MicroStrategy porque encontramos una plataforma amigable, potente y fácil de utilizar. Nos atrajo especialmente la alta calidad de presentación de los tableros Flash.” -comenta Gonzalo Segarra, Jefe de Programación de Hospital Alemán.*